

EIN INTERIM MANAGER IST EIN CHEF AUF ZEIT

Bei Vakanz einer wichtigen Führungsposition ist die Verunsicherung in der Mitarbeiterschaft oft groß und es bedarf klarer Regelungen für die Überbrückung der Zeit bis zu einer Neueinstellung. Neben der fachlichen Expertise ist deshalb auch die ausgeprägte Sozialkompetenz des Interim Managers von hoher Bedeutung.

Personelle Vakanzan können überraschend auftreten

Dass Krankheiten oder sonstige Ausfälle kurzfristige Lösungen erfordern, passiert in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft genauso häufig wie in anderen Branchen. Betrifft die Vakanz eine wichtige Stabsabteilung, z. B. im Finanz- und Rechnungswesen, hat die Betriebsführung ein großes, nicht zuletzt wirtschaftliches Interesse daran, dass bestehende Aufgaben und Projekte zeitnah weitergeführt werden können. Curacon wird in solchen betriebswirtschaftlichen bzw. organisatorischen „Notfällen“ zunehmend gebeten, das Management von Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens zu unterstützen – als Vorstand oder Geschäftsführer, als Referent der Geschäftsführung, als rechte Hand des kaufmännischen Direktors oder Vorstands, als Leitung der Abteilungen Finanzen und Rechnungswesen, Personal oder IT.



Interim Management ist einfach eine sehr effiziente Art, Wandel zu managen – vor allem in der Sozial- und Gesundheitswirtschaft.

Alina Hövelmann
Projektleitung Strategie
und Organisation

Je nach Bedarf wird höchste Flexibilität gefordert

Diese Leistungen können über befristete Einstellungen erfahrener Interim Manager oder spezielle Dienstleistungsverträge der Curacon-Tochtergesellschaft viacur GmbH (siehe Infokasten) abgedeckt werden. Die Auswahl des optimal passenden Managers geschieht ebenso wie die Zusammenarbeit bzw.

die konkret wahrzunehmenden Aufgaben vor Ort – immer in enger Abstimmung mit dem Auftraggeber. Meist sind über einen langen Zeitraum ganztägig geplante Präsenztermine vereinbart, wobei man als Interim Manager auf aktuelle Entwicklungen oder Bedarfe soweit möglich flexibel reagiert. Je nach Wunsch können also z. B. nur zwei oder drei Tage pro Woche vereinbart werden. Dem Auftraggeber steht es frei, die Anwesenheit zu reduzieren bzw. unter der Voraussetzung freier Kapazitäten zu erhöhen. Es werden die tatsächlich angefallenen Zeiten abgerechnet.

Direkt vor Ort, mitten im Geschehen

Eine besondere Herausforderung stellt dabei sicherlich vor allem der erste Tag dar, weil alle Mitarbeiter des Teams auf den Nachfolger gewartet haben. Der Interim Manager konzentriert sich in seiner Tätigkeit vor allem auf die fachliche Begleitung bzw. die methodische Unterstützung und die Weitergabe von zusätzlichem Wissen. Man nimmt an Terminen der internen Regelkommunikation teil oder entwickelt operative und strategische Impulse in Richtung der anderen Führungskräfte und Mitarbeiter. Der Manager vor Ort hat dabei selbstverständlich stets die Interessen des Auftraggebers mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns wahrzunehmen. Besonders hervorzuheben ist, dass sich die Tätigkeit durch eine besondere Treuepflicht auszeichnet, die sich aus der engen Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber ergibt. Nicht selten berichtet der Interim Manager quartalsweise in einem Tätigkeitsbericht über die Leistungen und den jeweiligen Stand der einzelnen Handlungsbereiche und Projekte direkt und unmittelbar. ●

FAZIT

Der Einsatz eines Interim Managers gewährleistet nicht nur die Fortführung des Tagesgeschäfts und aktueller Projekte, sondern auch die Führungskontinuität des Teams. Durch den Blick von außen können zudem neue, oftmals gewollte Impulse hinsichtlich Prozessoptimierungen und Strukturveränderungen einfließen oder Krisensituationen stabilisiert werden.

Ellen Deckert

ellen.deckert@curacon.de

Alina Hövelmann

alina.hoelmann@curacon.de

**Ein Interim Manager
ist vor allem ein
Impulsgeber.**

Ellen Deckert
Managerin im Krankenhauswesen

viacur GmbH – die Gesellschaft für Interim Management in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Hinter dem Namen „viacur“ verbirgt sich die neu gegründete Tochtergesellschaft von Curacon – eine Gesellschaft für Interim Management. Alleinstellungsmerkmal von viacur ist die Spezialisierung auf die Gesundheits- und Sozialwirtschaft: viacur-Manager weisen neben den klassischen Interim-Kompetenzen wie Durchsetzungsstärke, überdurchschnittlich hohes Arbeitstempo, Zuverlässigkeit und Flexibilität ein spezielles Gespür für branchenspezifische Besonderheiten auf.

Unabhängig davon, ob es um die effiziente Umsetzung spezifischer Projekte oder um die Besetzung vakanter Geschäftsführungs- oder Abteilungsleitungspositionen geht – viacur vermittelt erfahrene Manager, die individuell und in direkter Abstimmung mit dem Auftraggeber eingesetzt werden. Oberster Anspruch bei der Auswahl potenzieller viacur-Manager ist die Qualität ihrer Interim-Leistung. Der interne Entscheidungsprozess erfolgt daher bewusst, sorgsam und standardisiert durch ein eigen entwickeltes Akkreditierungsverfahren, die sogenannte viacur- „Rüttelstrecke“.

Neben Curacon bilden zwei weitere starke Partner den Zusammenschluss der in Münster ansässigen Firma: die Personalberatungsgesellschaft Köhn & Kollegen GmbH aus München und die Interim Management Sülberg GmbH aus Osnabrück. viacur GmbH stellt demnach einen Zusammenschluss der themenspezifischen Kompetenzen der drei Gesellschafter dar, um der deutlich zunehmenden Nachfrage nach Interim Management im Gesundheits- und Sozialwesen gerecht werden.